

Aanvullende Leveringsvoorwaarden DichtbijDragen

Deze leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Dichtbijdragen afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de zorgovereenkomst door de cliënt. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd. Met ondertekening van deze zorgovereenkomst geeft de cliënt aan akkoord te gaan met deze aanvullende voorwaarden.

De algemene voorwaarden kraamzorg van Bo geboortezorg vindt je op de website www.dichtbijdragen.nl/kraamzorg-op-maat/

De te leveren zorg:

- DichtbijDragen biedt zorg op maat. Dit is zorg afgestemd op jouw situatie.
- Indien dit in het ziekenhuis/geboorte instelling gebruikelijk is levert DichtbijDragen daar ook partusassistentie.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur kraamzorg van €4,60 per uur
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind, de hygiëne en voeding voor de baby. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt en worden meegenomen indien hier ruimte voor is.
- DichtbijDragen doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zal een zelfstandig werkende collega als achterwacht fungeren, indien mogelijk met zoveel mogelijk gelijke visie. Op deze wijze ben je bij DichtbijDragen altijd verzekerd van goede zorg.
- De minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- DichtbijDragen werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet **rookvrij** en **veilig** zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een hoogte tussen de 70cm en 80cm staan.

Vervoer

- Wanneer de woning van de cliënt zich in een zone bevindt waar parkeergeld geheven wordt, zullen deze kosten door middel van een bezoekerspas door het gezin geregeld moeten worden. Parkeerkosten zitten niet bij de zorg inbegrepen. Overleg is altijd mogelijk.
- Als de kraamverzorgende heb ik bij mijn verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering afgesloten, hierdoor kan ik indien nodig, gebruik maken van mijn eigen auto ten behoeve van het gezin.

Annulering van zorg:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten van € 150,- worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- DichtbijDragen kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid zijn veroorzaakt tijdens het leveren van de kraamzorg. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- DichtbijDragen werkt alleen met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij DichtbijDragen. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 50,-

Verstrekking volmachten

- DichtbijDragen maakt geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij DichtbijDragen. Komen we er onderling niet uit dan kun je het volgende doen:
 - *Wanneer je er niet uitkomt met DichtbijDragen of je weet niet hoe je de onvrede bespreekbaar kunt maken, dan kun je een beroep doen op ondersteuning van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.*
 - *Een klacht kunt je schriftelijk of digitaal indienen bij de klachtenfunctionaris via de website van De Zorgprofessional (<https://www.dezorgprofessional.nl/geschilleninstantie/contact>). De datum waarop de klacht is ingediend, geldt als de formele aanvangsdatum van de klachtenprocedure, vanaf welk moment de wettelijke termijnen (artikel 17 Wkkgz) van kracht zijn.*
 - *Er geldt een geheimhoudingsplicht voor iedereen die werkt met gegevens over klachten en geschillen.*

Geheimhouding en privacy

- DichtbijDrogen dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- DichtbijDrogen werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.dichtbijdragen.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgverlening zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor DichtbijDrogen alswel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- DichtbijDrogen zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en DichtbijDrogen wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- DichtbijDrogen en diegene die in opdracht van DichtbijDrogen betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens

DichtbijDrogen

M.L Kingerf 27

3263EN Oud-Beijerland

0646323133

info@dichtbijdragen.nl

DichtbijDrogen staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 60897740