



Aanvullende Leveringsvoorwaarden DichtbijDragen

Deze leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Dichtbijdragen afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd. Met ondertekening van deze zorgovereenkomst geeft de cliënt aan akkoord te gaan met deze aanvullende voorwaarden. De algemene voorwaarden kraamzorg van Bo geboortezorg vindt je op de website www.dichtbijdragen.nl/kraamzorg-op-maat/

De te leveren zorg:

- DichtbijDragen biedt zorg op maat
- Indien dit in het ziekenhuis/geboorte instelling gebruikelijk is levert DichtbijDragen daar ook partusassistentie.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald .De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. € 4,30 per uur (2018)
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een collega van DichtbijDragen jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal DichtbijDragen met jullie zoeken naar een passende oplossing. Na afsluiting van de zorg zal een tevredenheidsonderzoek via Triqs per mail verzonden worden.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- DichtbijDragen doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zal een zelfstandig werkende collega als achterwacht fungeren, dit staat aangegeven op de website. Op deze wijze ben je bij DichtbijDragen altijd verzekerd van goede zorg.
- De minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uur tarief is € 46,65/uur

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- DichtbijDragen werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet rookvrij en veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende heb ik verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering afgesloten, hierdoor kan ik indien nodig, gebruik maken van mijn eigen auto ten behoeve van het gezin.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten van € 30,00 worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.



Aansprakelijkheid

- DichtbijDragen kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid zijn veroorzaakt tijdens het leveren van de kraamzorg. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- DichtbijDragen werkt alleen met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij DichtbijDragen. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij DichtbijDragen. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- DichtbijDragen dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- DichtbijDragen werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.dichtbijdragen.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor DichtbijDragen als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- DichtbijDragen zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en DichtbijDragen wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- DichtbijDragen en diegene die in opdracht van DichtbijDragen betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens

DichtbijDragen
M.L Kingerf 27
3263EN Oud-Beijerland
0646323133
info@dichtbijdragen.nl

DichtbijDragen staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 60897740

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg
Wet der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht